

성공하는 조직의 소통 플랫폼

업무성향진단

심오피스 프로그램

프로그램 개요

모든 구성원은 서로 다른 '업무 언어'로 소통하고 있다.
그리고 이 차이를 인식하지 못할 때 불필요한 갈등이 발생한다.

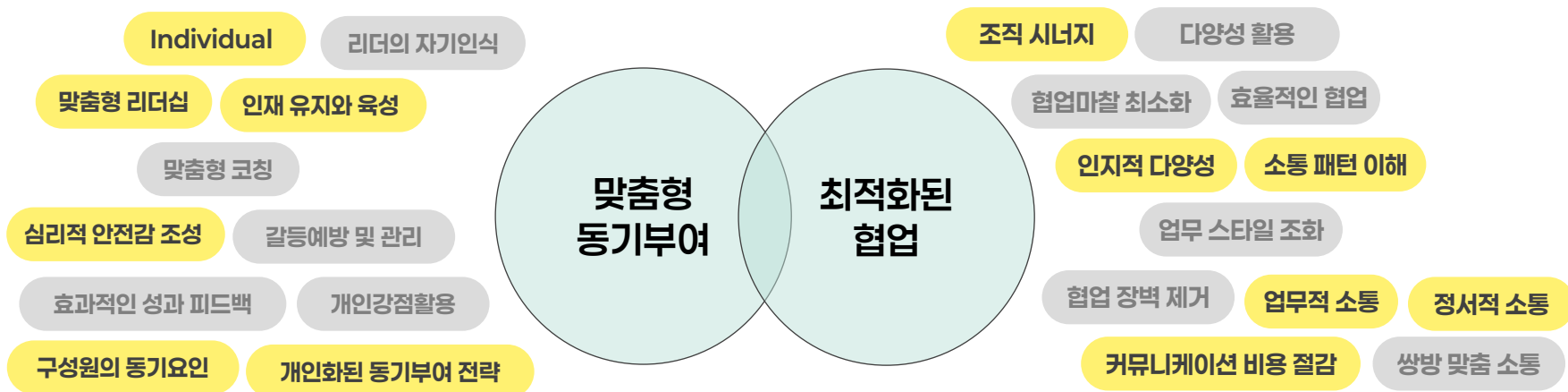
업무 성향 차이는 단순한 성격 차이가 아닌, 정보 처리 방식, 의사결정 패턴,
우선순위 설정 등 업무 스타일 전반에 영향을 미치는 근본적 요소

충분한 분석으로 신중하게 결정합시다

빠른 판단으로 신속하게 결정합시다



성공하는 조직의 DNA



성공하는 조직의 소통 플랫폼

‘함께’를 지향하는 ‘회사’

심오피스

Symphony + Office

기질이 아닌 조직 내 행동 패턴에 초점을 맞춰 개인의 업무 성향을 9가지로 구분한
한국형 업무성향 진단 프로그램

업무 유형 이해를 통해 리더가 각 구성원에게 맞춤형 동기부여 전략을 발휘할 수 있도록 하며
업무성향 차이 이해에 기반한 건강한 소통문화를 조성하여 조직의 성과 창출을 지원하는 최적의 솔루션 제공

심오피스는, 리더의 맞춤형 동기부여를 위한 최적의 솔루션

개인화된 동기부여 전략 구현

- 진정한 동기부여를 위해 성취감, 인정, 성장과 같은 내재적 동기 요인에 집중해야 함
- 심오피스는 각 구성원의 고유한 업무성향 파악을 통한 맞춤형 동기부여 가능
(‘성과형’ 구성원: 도전적 목표와 성취 기회 제공 / ‘안전형’ 구성원: 안정적 환경과 단계적 발전 기회 제공)
- 업무성향별 맞춤형 동기부여로 조직 전체의 몰입도 향상

심리적 안전감 기반의 팀 문화 조성

- 리더의 업무 스타일을 구성원에게 투명하게 공유하여 예측 가능한 리더십 발휘를 통해 심리적 안전감 조성
- 구성원 별 최적의 소통방식을 적용하여 모든 구성원이 존중 받는 환경 조성
- 팀 내 신뢰 관계 강화 및 열린 소통 문화 조성을 통해 혁신과 성장 촉진



심오피스는, 최적화된 협업 문화 구축을 위한 실행 가이드

조직 의사결정 및 성과 향상

- 각 구성원의 의사결정 패턴을 가시화하고 다양한 관점이 균형 있게 반영되는 의사결정 프로세스 설계
- 9가지 업무성향을 통해 각 구성원의 고유한 문제 해결 방식 파악
- 서로의 업무 성향을 존중하며 불필요한 갈등을 줄이고 각자의 강점을 활용하여 더 우수한 성과 창출

조직 변화 관리

- 개인의 업무 성향 이해를 통해 조직 적응력을 향상하고 자발적인 참여와 변화 방향성에 대한 공감대 형성
- 구성원들의 서로 다른 저항 패턴과 동기 요인을 이해하고 맞춤형 대응 전략 마련
- 조직 내 갈등 최소화 및 효과적인 협업 문화 조성



심오피스는 개인의 기질이 아닌, 구성원이 조직에서 보이는 모습을 객관적으로 측정한 '업무성향'을 9가지 유형으로 분류함

이 유형을 기반으로 내가 일하는 방식을 객관적으로 확인하고 유형간 시너지 및 커뮤니케이션 가이드를 확인하는 동시에, 갈등을 예방하고 조직 전체 성과를 높일 수 있는 방법을 모색함



규칙 (Rule)

원리 원칙을
바탕으로 완벽함을
추구하는 타입



주도 (Lead)

자기 주장이 강하며
거침없이
도전하는 타입



성과 (Result)

효율적이고
목표중심적으로
성취하려는 타입



친절 (Kindness)

주변 사람들을
보살피고 타인을 잘
도와주는 타입



안전 (Safety)

위험을 예방하고
안전한 길을
선호하는 타입



평화 (Peace)

세상과 조화롭게
안정적인 삶을
추구하는 타입



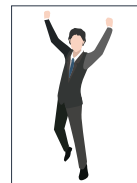
창조 (Creation)

높은 감수성으로
특별한 것들을
창조하려는 타입



연구 (Research)

지식을 얻고 관찰하며
분석하는 것을
선호하는 타입



긍정 (Positive)

새로운 경험과 재미,
즐거움을
추구하는 타입

행동형

조직 내에서도 힘을 행사하며
주도적으로 끌고 나가자 함

협력형

사람들과의 관계 속에서
에너지를 주고 받으며 성과를 내고자 함

독립형

누구에게도 간섭 받지 않고
혼자 계획하고, 탐구하려 함

간단한 온라인 진단을 통해 업무성향 파악 가능

회사별 별도 계정이 발급되는 Web방식으로 별도 App을 다운받지 않으며 PC 및 스마트폰을 활용하여 접속하며 ID/PW 가입 또는 사번 입력 등을 통해 접속

1. 계정발급

발급된 심오피스 진단 계정으로 접속

Ex) 회사 명이 Office인 경우: office.symoffice.kr

2. 진단계정 접속

기업별로 발급된 아이디 또는 네이버, 카카오 등 SNS를 통한 간편 로그인 진행

3. 진단 진행

로그인 후 안내에 따라 90문항 체크
(약 10분 소요)

※ 필요에 따라 직군, 직무, 직급, 직책, 연차, 성별, 나이 등 정보를 추가하여 업무성향별 비교자료를 엑셀 데이터로 수집 가능
※ 외국인을 위한 영어 진단 가능

9가지 유형 중 가장 자주 사용하는 1순위의 결과리포트를 A4 기준 24p 분량으로 확인할 수 있으며
핵심성향, 업무스타일, 커뮤니케이션 방법, 업무역량, 스트레스 관리, 성장방법 등 조직에서 활용 가능한 구체적 가이드 즉시 확인 가능

[illegible][illegible]

진단 이후 심오피스 워크숍 신청 시 1,2순위 리포트를 출력본으로 제공하며
워크숍 종료 후에는 PDF 파일로 제공

지속적으로 활용할 수 있는 관리자 페이지를 제공하며 모든 진단 결과가 하나의 계정에 취합되므로
필요시 조직 구성원 전체의 진단 DATA를 관리할 수 있으며 각 부서별 관리, 구성원 진단 결과 다운로드 및 간편한 통계 확인 가능
이것을 조직의 다양한 HR업무와 효율적인 조직 관리에 활용

인구통계 정보 수정 및 관리

NO	콘텐츠	사용자	부서(팀)	1순 위	2순 위	규칙	성과	주도	합계	진절	안전	평화	합계
87	진단 결과	이다정	운영기획팀	연구	안전	36	30	24	90	36	37	33	106
86	진단 결과	양우석	교육운영2팀	진절	창조	35	39	39	113	41	32	27	100
			고객복팀	규칙	주도	36	33	36	105	32	35	27	94
			정운영팀	안전	진절	33	32	28	93	33	36	27	96
83	진단 결과	박남주	교육서비스본부	진절	규칙	38	37	37	112	45	24	27	96
82	진단 결과				평화	36	22	17	75	38	43	39	120
81	진단 결과	양서연	교육운영1팀	진절	안전	35	33	33	101	42	41	34	117
80	진단 결과	장미	운영기획팀	평화	연구	30	28	30	88	34	29	36	99
79	진단 결과	홍기훈	컨텐츠MD팀	진절	규칙	41	36	37	114	43	31	19	93
78	진단 결과	이서형	하이프리드러닝팀	진절	성과	36	36	29	101	41	32	23	96

부서별 그룹지정 및 관리

진단결과 다운로드

사용자 기업 항목

기본 정보 : 사용자 기업 목록 사용자 기업 추가 등록 기업 가능 진단 가능 활동 기록

수정

이름	사용	별명	사용 연함
이예일	사용	휴대전화	사용
전학연호	사용 연함	성별	사용 선택할목: 남(예)무응답
연명	사용	성일	사용 연함

개인별, 부서별 통계 확인

기업 (동넷 교육서비스본부)

전원 (현재 관수: 87건)



	검사목적	분석대상	주요 결과물	유형 수
심오피스	조직 내 업무 성향 및 협업 스타일 분석	업무 상황에서의 행동 패턴 (9가지 유형)	업무 스타일, 커뮤니케이션 방법, 팀 내 관계 분석	9개 업무 성향
버크만	개인의 동기, 행동 패턴 및 대인관계 이해	선천적 기질과 환경에 따른 행동, 동기, 스트레스 반응	동기, 기대, 스트레스 상황에서의 행동과 직무 적합성	4가지 주요 영역 및 여러 세부 척도
MBTI	개인의 심리적 선호와 성격 유형 이해	심리적 선호를 기반으로 한 16가지 성격 유형	4가지 지표(E/I, S/N, T/F, J/P)의 조합으로 나타나는 16가지 성격 유형	16가지 성격 유형
DiSC	대인관계에서의 관찰 가능한 행동과 커뮤니케이션 스타일 분석	관찰 가능한 외부 행동	대인관계에서의 커뮤니케이션 효과성과 유연성	4가지 기본 스타일 (세분화 시 16개)

고객사별 맞춤형 플랫폼과 맞춤형 실행 가이드를 제공하여 조직의 실질적인 성과창출에 기여하고

200만 기업 데이터와 한국 기업 특성을 반영한 심오피스만의 전문성으로 고객사의 즉각적인 문제 해결과 지속 가능한 성장 도모

‘성격’이 아닌 ‘업무성향’에 초점

팀원 간 업무방식과 소통 스타일에
초점을 맞춘 실용적 접근으로
현업 적용성 극대화



한국형 진단과 솔루션

한국 기업 특성과 정서에 맞게
도착화된 진단 문항과 솔루션으로
문화적 적합성 강화



PeopleAnalytics 기반 과학적 접근

200만 이상 데이터에 기반한 객관적
데이터에 기반, AI 기반 패턴 인식 및
맞춤형 분석



맞춤형 실행 가이드

업무성향 유형별 구체적 소통 전략,
실제 상황에 적용 가능한
행동 지침 제공



지속가능한 변화 프로세스 지원

일회성 진단이 아닌 지속적 변화를
모색할 수 있는 시스템 제공



심오피스 과정 세부 내용

업무성향 이해 방법 관계 형성 방법, 그리고 실천 계획 수립이라는 공통된 흐름 속에 대상별 특성에 맞는 세부 활동 커스터마이징

신입사원, 심오피스로 온보딩

미리 알아보는 업무 유형으로 스마트하게 적응하기

- 신입사원위 조직 적응과 성장 마인드셋 형성
- 업무 스타일 파악으로 자기 이해하기
- 미래 동료 및 상사와 관계 구축 방법 학습



성장 마인드셋

메타인지

소통으로 온보딩

나의 업무 스타일

관계의 지도

심오피스 리더십 인사이드

나를 알고 팀을 이해하며 성장하는 맞춤형 리더십

- 리더의 자기인식과 리더십 스타일 파악
- 팀원 업무성향에 맞는 리더십 발휘
- 업무성향별 맞춤형 소통 및 동기부여 전략



리더의 자기인식

리더십 트렌드

심리적 안전감

맞춤형 피드백

맞춤형 관계형성

심오피스 팀 협업 워크숍

우리의 다름을 우리의 탁월함으로! 소통으로 협업하는 팀 만들기

- 팀 내 소통 패턴과 업무 다양성 이해
- 목표 달성을 위한 건강한 소통 문화 구축
- 개인별 강점, 특성을 활용한 팀 시너지 창출



업무 스타일 밸런스

구성원의 책임감

건강한 소통

관계의 지도

팀 소통 케미

심오피스로 소통 역량 스킬 업

서로 다른 업무 성향, 함께 만드는 관계의 케미

- 기질과 성격이 업무성향에 미치는 영향 이해
- 이해관계자와의 효과적인 소통 방법 습득
- 스트레스 상황에서의 건강한 소통 방법 학습



인간관계 밸런스

기질과 성격

업무 소통

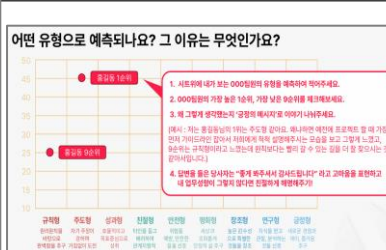
유형별 시너지와 갈등

스트레스 상황 대처

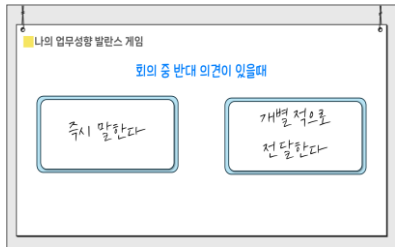
학습목표 자신의 업무 성향 특성을 이해하고 앞으로 만날 다양한 이해관계자와 원활한 협업을 위한 소통 스킬을 발휘할 수 있다.

모듈	주요 내용	교수법	참고
새로운 조직, 성장하는 나	• [Ice Breaking] 나의 해시태그 - 스티커의 단어나 문장 중 나와 관련된 내용을 통해 자신의 특성에 기반한 자기 소개 활동 • [Activity] 조각 그림 맞추기 - 모호한 그림을 보고 전체 그림을 완성하는 활동을 통해 다른 사람의 프레임을 공감하려는 노력이 필요함을 인식 • 새로운 조직의 구성원으로서 마인드셋! - 성장 마인드셋의 출발 메타인지 확보하기	Activity 강의 디브리핑 토의	
나의 업무 스타일 찾기	• 심오피스 톨아보기 - 업무성향 진단결과 공유 및 9가지 유형별 강점 및 핵심역량 확인 - 강점과 핵심역량을 바탕으로 주체적으로 일하는 셀프 리더 되기		
리더 및 동료 유형별 / 상황별 소통 전략	• [토의] 나의 관계의 지도 - 부정적인 관계에 있었던 사람들을 떠올리며 그의 심오피스 유형을 추측해 보고 관계를 개선하기 위해 어떤 노력을 했으면 좋았을지에 대해 성찰 성찰 • 내가 만날 동료 및 상사 유형별 소통 노하우 • 나의 소통 다짐 - ex. 나는 평소 _____한 스타일이지만 소통력 향상을 위해 _____을 노력하겠다.		

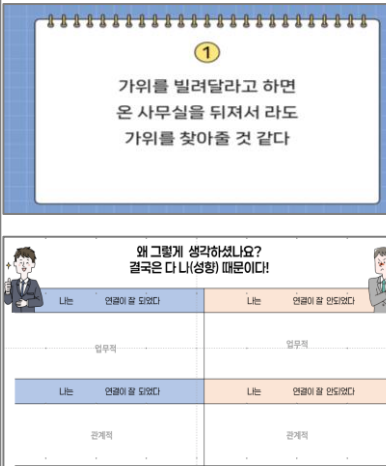
학습목표 리더로서 자신의 업무성향과 리더십 스타일을 객관적으로 이해하고 조직 내 심리적 안전감을 조성하여 구성원들의 자발적 참여와 성장을 촉진한다.

모듈	주요 내용	교수법	참고
나의 리더십 스타일	- 리더십 해시태그 - 리더십 유형과 관련된 키워드를 선택하며 자신을 소개하며 리더십 스타일에 대해 성찰 - 리더의 자기인식이 중요한 이유 - 리더의 자기인식이 의사결정에 미치는 영향 - 리더십 트렌드 변화 - 초개인화 시대의 리더의 역할 - 심오피스 진단결과로 보는 나의 리더십 스타일 9가지 유형별 리더의 강점과 약점	Activity 강의 디브리핑 토의	어떤 유형으로 예측되나요? 그 이유는 무엇인가요? 
우리 팀원의 업무스타일 이해하기	- 우리 팀원 심오피스 맵 - 우리 팀원 업무 유형 추측해보기 - 나와 잘 연결되는 팀원 VS. 나와 잘 연결되지 않는 팀원 - 팀원들이 회의 때 자신의 의견을 말하지 않는 이유 - 조직의 심리적 안전감은 누가 만드는가 - 조직관리의 핵심, 차별적 관계형성 9가지 업무 유형별 동기요인		규칙형 팀원의 "통기" 
함께 성장하는 조직 만들기	- 구성원 업무 유형별 리더의 소통 스킬 - 업무 유형별 명쾌한 피드백(언어/비언어) 스킬 - 업무 유형별 시너지는 높이고 갈등은 줄이는 구체적인 방법 - 함께 성장하기 위한 리더의 Action Plan		안전형 팀원에게는 이렇게 강점 피드백 해주세요! 

학습목표 다양한 업무성향 간의 시너지와 갈등 요소를 파악하여 효과적인 협업 방안을 모색한다.

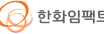
모듈	주요 내용	교수법	참고
우리 팀 소통 케미	• [Activity] Team Assignment - 정보 카드를 분석하여 과제를 해결하는 활동을 통해 공동의 목표 달성을 위해 건강한 소통 문화가 중요함을 경험 • 업무 스타일 발란스 게임 - ex. 회의 중 반대 의견이 있을 때: 즉시 말한다 VS. 개별적으로 전달한다. 단독방에서 내 독에 무응답: 신경 쓰지 않는다 VS. 신경 쓰인다 • 나의 심오피스 톡아보기 - 진단 결과 분석 및 개인별 업무 스타일 공유 - 개인별 업무 강점, 업무 동기 • 나의 관계의 지도 - 업무적으로 부정적인 관계에 있었던 사람들을 떠올리며 그의 심오피스 유형 추측해보고 관계를 개선하기 위해 어떤 노력을 했으면 좋았을지에 대해 성찰	Activity) 강의 디브리핑 토의	  
업무로 소통하며 성장하는 조직	• 능력 있는 개인에서 책임감 있는 구성원으로! - 우리 팀 심오피스 분포도 • 우리 팀 심오피스 활용하기 - 건강한 소통을 위해 서로에게 배려해야 하는 것은 무엇일까? - 개인별 갈등: 문제를 해결하는 방법과 스트레스 받는 부분은 어떻게 다를까? • 건강한 조직, 성장하는 팀을 위한 우리의 약속 - 제가 도와드리겠습니다!		

학습목표 업무성향에 대한 이해를 바탕으로 업무 환경에서 발생하는 다양한 문제를 건설적으로 해결하고, 갈등 상황에서 지혜롭게 의견을 표현하는 방법을 습득한다.

모듈	주요 내용	교수법	참고
심오피스로 이해하기	• 인간 관계 발란스 게임 - ex. 친구끼리 의견 충돌: 중재한다 VS. 관여하지 않는다. - 단톡방에서 내 특에 무응답: 신경 쓰지 않는다 VS. 신경 쓰인다. • 기질과 성격이 업무성향에 미치는 영향 • 너로 말할 것 같으면 - 제시되는 문장에 해당될 것 같은 팀원 선정하며 팀원의 스타일을 추측해보는 활동 • 심오피스 진단 결과 공유 - 나의 업무 유형은? 나의 업무 상 강점과 약점은? 내가 긴장감을 느끼는 상황은?	Activity 강의 디브리핑 토의	
심오피스로 소통하기	• 회사에서 만난 사람, 업무로 소통하기 - 나의 관계의 지도, 회사 내 이해관계자들의 심오피스 유형을 추측하기 - 나와 연결이 잘 되는 사람, 연결이 잘 안되는 사람 • 동료와 케미 높이기 - 유형별 시너지 상황 VS. 갈등 상황 - ex. 규칙형과 성과형, 어떤 도움을 주고 받을 수 있을까요?/ 어떤 부분을 조심해야 할까요? • 스트레스 상황에서 건강하게 소통하기 - 유형별 스트레스 상황 이해 - 나의 스트레스 상황에서 지혜롭게 표현하려면?		



600여개의 대기업, 공공기관, 중소/중견기업, 스타트업 7만명의 직장인이 심오피스 진단 및 워크숍 경험

SAMSUNG	 현대자동차	NAVER	SNOW	 POSTAL SERVICE	HRDK 한국산업인력공단	 PARADISE	 광양철도주식회사	 /eice*/	DESILO
SK 건설주식회사	롯데중앙연구소	NIT SERVICE	NC	kobaco	KSPO	 SEJONG PHARMATECH	noul Beyond Diagnostics	I HATE FLYING BUGS/	
 HYUNDAI 현대백화점그룹	 신세계 인터내셔널	kakaomobility	 Smilegate Entertainment	 한국과학창의재단 Korea Foundation for the Advancement of Science & Creativity	 desco	DUCKIN	 CODEMIND Into the Source		
 Hanwha	 kt skylife	KIC 한국투자공사 Korea Investment Corporation	 h-well 국민건강보험공단	hunet	 브이피(주)	 ichrogene			
 한화임팩트	kt	posco 포스코이앤씨	 한국고용정보원 Korea Employment Information Service	 한국콘텐츠진흥원 KOREA CREATIVE CONTENT AGENCY	 ingeus	EXPERT	 Easy Task		
 롯데마트	 롯데월드	SK 실더스	 GS 리테일	 순천시	 하남시	UX 국토정보교육원	SARTORIUS	space oddity	
 우리은행	 유진투자증권	 Pfizer	 SANOI	 승파구	 MEME GANGNAM 미미워강남	 인천광역시 인재개발원	 경기도 인재개발원	 JIRANFAMILY	 matched
 신한투자증권	 janssen PHARMACEUTICAL COMPANIES OF JOHNSON & JOHNSON	 3da 하나되는 공구	 강원특별자치도교육청교육연수원 Gangwon State Education Training Institute	multicampus	LUCID LAB				
beyond the best 금호미쓰이화학	F&F	SOOSAN	 대전광역시 인재개발원 Daejeon Metropolitan City	SRI 수원시정연구원 SUWON RESEARCH INSTITUTE	d.camp	 KOREA STARTUP FORUM	THE FAMILY LAB		
 Hankook driving emotion	 A 아산나눔재단	 OB 오비맥주 A proud part of the ABInBev family	mangrove	The Invention Lab	MARK Mark & Company	 GOODGANG LABS			

**“고객의 전략적 파트너로서
최고의 선택이 될 수 있도록
끊임없이 고민하고 변화하겠습니다.”**

서울 중구 퇴계로 235, 420(충무로4가, 남산센트럴자이)

T. 02-6263-0067

(주)런투컨설팅 learn2@learn2.co.kr

www.learn2.co.kr